



# KODEKS POSLOVNOG PONAŠANJA I ETIKE





Poštovani kolege,

ovisimo o povjerenju koje nam poklanjaju naši kupci i potrošači.  
Obveza je svih nas svakoga dana zaslužiti to povjerenje.

Ugled naše kompanije gradi se na temelju našega ponašanja na radnome mjestu i svuda gdje  
djelujemo kao predstavnici ThermoFluxa.

Naš uspjeh počinje promicanjem naših vrijednosti, a to su: izvrsnost, učenje, briga za svoje ljude, timski rad  
i ostvarivanje uspjeha u zajedništvu s kupcima.

Naše vrijednosti od nas zahtijevaju da budemo otvoreni, pravedni i pošteni i da se u svojim postupcima  
vodimo cijelovitim poslovnim ponašanjem.

Kompanija smo koja gradi sigurno i pozitivno radno okružje.

Gdje god poslovali, ispunjavamo svoja obećanja i činimo ono što je ispravno,  
a ne postupamo linijom manjega otpora. Kodeks poslovnoga ponašanja dio je naše zadaće da  
osiguramo radno mjesto i radnu snagu koja će biti potpuno predana poslovanju u  
skladu s našim vrijednostima.

Pozivam svakoga od vas da mi se pridruži i osobno pridonese življenju naših  
vrijednosti i primjenjivanju cijelovitoga postupanja i poštenja u svemu što činimo, što će pozitivno utjecati ne  
samo na uspjeh ThermoFluxa, već i svima nama omogućiti da se istinski ponosimo svojim postignućima.

Tomislav Ladan

direktor ThermoFLUX-a



## MISIJA

Opreminiti svaki dom  
energetski efikasnim  
proizvodima.

## VIZIJA

Ponuditi kupcu proizvod  
koji usklađuju zaštitu okoliša,  
smanjenje potrošnje i maksimalno  
iskorištenje energenata.

## VRIJEDNOSTI

Povjerenje  
Izvrsnost  
Energetska efikasnost





## NAŠA SVRHA I VRIJEDNOSTI

Zajednica.

Usmjeravamo pažnju na zajednicu oko nas,  
slušamo njene potrebe.

**ThermoFLUX**

KODEKS POSLOVNOG  
PONAŠANJA I ETIKE

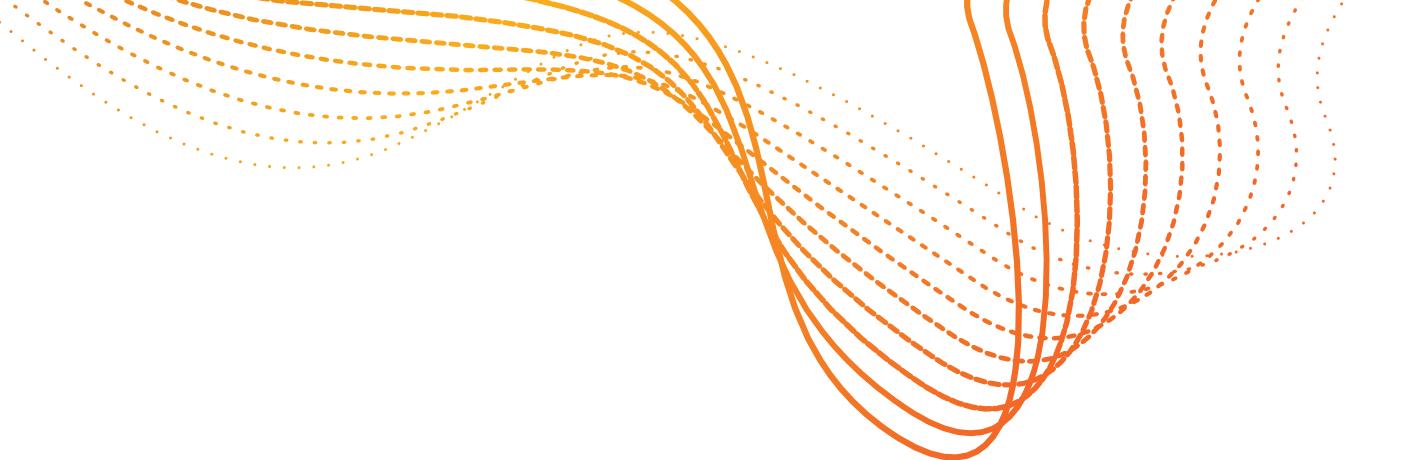
# 1 TEMELJNA NAČELA

Povjerenje naših zaposlenika, kupaca i zajednica u kojima poslujemo.

Ovo je povjerenje jedno od naših najcijenjenijih vrijednosti. Naše poslovanje i naše aktivnosti dotiču živote mnogih ljudi, uključujući kupce, dobavljače, zaposlenike, poslovne partnere i članove zajednice oko nas.

Sva naša interakcija s tim skupinama temelji se na visokim etičkim standardima.





# 2 CILJ KODEKSA

Slijedimo etički kodeks.

Zašto?

Zato što je naša misija opremiti svaki dom energetski efikasnim proizvodima. Nastojimo poslovati na pravi način i pobjeđivati s integritetom. Naš kodeks važan je izraz naših vrijednosti i pomaže nam u donošenju odluka kojima ćemo pridobiti lojalnost, povjerenje i poštovanje naših kupaca.

## KAKO TO IZGLEDA

Naši zaposlenici poštaju zakon i pridržavamo se navedenog kodeksa.

Računamo jedni na druge, gradimo se na našoj izvrsnosti, te živimo vrijednosti koje pokreću našu kompaniju.



Pratimo naš kodeks. Primjenjujemo ga u svome radu. Koristimo ga za pomoć pri donošenju etičkih odluka.



Ponašamo se etično. Dobro prosuđujemo i pridržavamo se zakona, našeg kodeksa i pravila.



Poštujemo našu predanost, visok integritet u svemu što radite. Slušamo kupce, suradnike, dobavljače, pomožite im pri njihovom upitima.



Dijelimo pitanja, nedoumice i ideje.



Ukoliko imamo pitanja, potreban nam je savjet obraćamo se nadređenom. Dijelimo informacije i smjernice kako bi se problem što prije riješio.



U potpunosti surađivamo.



Shvaćamo pravila. Znamo zakonska pravila koja se primjenjuju na naš rad kako bismo mogli riješiti problem koji se pojavi i prepoznati kada je potrebno zatražiti savjet.

Ukoliko je potreban pravni savjet važno je da nam se obratite kako bi vam mogli pomoći s istim.

## OD VAS OČEKUJEMO



Uzor ste i primjer za vaš tim.

Pokazujete vrijednosti svojim riječima i djelima.



Izgrađujete etičku kulturu, uvid u kodeks i razumijevanje odgovornosti.



Osluškujete, dostupni ste kada drugi imaju nedumice ili pitanja. Razgovarate o problemima i pomažete u donošenju etičkih odluka.



Ako sumnjate u ponašanja koja nisu etična ili krše zakon, prijavljujete ista.



Ne dopuštate odmazdu. Poduzimamo mjere kako bismo spriječili kršenje zakona, našeg kodeksa ili politike kompanije.



Ukoliko naiđete na situaciju u kojoj niste sigurni kako ispravno postupiti, potražite savjet.

## PRAVI PUT

Poticanje tima da postigne dobre rezultate kompanije je važno, zajednički rad gradi osjećaj jedinstva.

Želimo da naša poruka bude:

"Živimo naše vrijednosti, poštujemo zakon, kodeks i politiku kompanije."

## KAKO TO IZGLEDA

Kada se suočite sa etičkom dilemom:

Da li je ispravno?

- ① Vjerujete li da je u skladu s našim kodeksom, našim vrijednostima i politikom?
- ② Da li je u najboljem interesu naših kupaca, suradnika i kompanije?
- ③ Odgovarate li za svoje postupke?

Budite pozorni na znakove upozorenja:

- "Ne brini za to, neće nitko znati."
- "Naša konkurenčija to radi, vjerovatno je u redu."
- "Moramo učiniti sve što je potrebno."
- "Ovdje tako posluju."
- "Uvijek smo to radili na ovaj način i nitko nije bio kažnjen."

- 
- ✓ **DA** Ako ste na sva pitanja odgovorili potvrđno onda ste na pravom putu.
  - ↗ **MOŽDA** Potrebno je potražiti pomoć nadređenog za smjernice.
  - ✗ **NE** Razmisliti o svojim postupcima, za sve nedozvoljene radnje postoje posljedice.

# 3 STANDARDI KVALITETE

ThermoFLUX se zalaže za pružanje kvalitetnih proizvoda.

Pridržavamo se naših standarda kvalitete i sigurnosti proizvoda kontinuiranim praćenjem i poboljšanjem, preciznim vođenjem evidencija i izvještavanjem, iskrenim prepoznavanjem pogrešaka i brzim korektivnim radnjama.

Izgrađeni smo na temeljima vrhunske tehnologije i inovacija. Istraživanje i razvoj temelj su uspjeha naše kompanije. U provođenju ovih aktivnosti pridržavat ćemo se najstrožih znanstvenih i etičkih standarda.

Podržavamo naše standarde preciznim vođenjem evidencija i izvještavanjem te znanstveno valjanim protokolima i analizama.



KODEKS POSLOVNOG  
PONAŠANJA I ETIKE

**ThermoFLUX**



# 4 ZAŠTITA OKOLIŠA

Kompanija je posvećena poslovanju na ekološki odgovoran način i integriranju okoliša u naše postupke donošenja odluka i rada.

- Radimo na razumijevanju i odgovornom upravljanju postojećim i nastajućim rizicima za okoliš povezani s našim poslovnim aktivnostima
- Upravljamo svojim utjecajem na okoliš
- Štedimo na našoj upotrebi energije i sirovina, umanjujući količinu otpad koji generiramo, reciklirajući proizvode i sirovine
- Brzo i u potpunosti istražujemo i odgovaramo na incidente koji rezultiraju ili mogu nanijeti štetu okolišu.

## ZAŠTITA OKOLIŠA I ODRŽIVOST

Kao dio naše predanosti zaštiti okoliša podržavamo ekološki prihvatljive i održive poslovne prakse. Integriramo odgovornu praksu zaštite okoliša u naše poslovne odluke i posvećeni smo povećanju učinkovitosti u cijeloj kompaniji.

### OKOLIŠNA NAČELA

Kao odgovorni korporativni građani, posvećani smo zaštiti ljudskog zdravlja, prirodnih resursa i svijesti o okolišu. Integracija dobrih ekoloških praksi fokusirana je na naše poslovne odluke.

Sljedeća načela zaštite okoliša vode našu svakodnevnu poslovnu praksu:

-  Obnova i očuvanje okoliša
-  Smanjenjem otpada i zagadivača, očuvanje resursa, recikliranje materijala
-  Aktivno sudjelovanje u edukaciji javnosti o očuvanju okoliša
-  Težimo razvoju i implementaciji tehnologija za smanjenje emisija i onečišćujućih tvari
-  Radimo sa svim državnim institucijama na razvoju tehnički ispravnih i finansijski odgovornih ekoloških zakona i propisa
-  Kontinuirano procjenjujemo utjecaj naših postrojenja i proizvoda na okoliš i zajednicu u kojima živimo i s kojima poslujemo kao cilj stalno poboljšanja.

### PRAVI PUT

Poduzimamo sve potrebne mјere kada saznamo ili posumnjamo na nedostatak koji bi mogao imati negativan utjecaj na okoliš ili ljudsko zdravlje i sprječavamo iste.



## 5 POŠTIVANJE LJUDSKIH PRAVA

Poštujemo i cijenimo različitost koja se odražava u našem različitom porijeklu, iskustvima i idejama.

Zajedno pružamo inkluzivno radno okruženje koje njeguje poštovanje svih naših zaposlenika i onih s kojima poslujemo.

Zapošljavanje je na dobrovoljnoj osnovi, a radnici mogu napustiti posao ili prekinuti radni odnos uz razumnu najavu unaprijed, kako nalaže mjerodavni zakon.

**ThermoFLUX**

KODEKS POSLOVNOG  
PONAŠANJA I ETIKE

## RAZNOLIKOST

Ponosni smo na naš raznolik tim i cijenimo jedinstvene talente, iskustva i perspektive koje svatko od nas donosi u ThermoFLUX. Stvaramo inkluzivno radno mjesto u kojem se cijene različiti stavovi.

## PREDANOST RAZNOLIKOSTI

Poštujemo ono što svaki pojedinac donosi našem timu, uključujući obrazovanje, spol, etičku pripadnost, stilove rada i razmišljanja, seksualnu orijentaciju, rodni identitet ili izražavanje, vjersku opredjeljenost, invaliditet.

Vjerujemo da je naša sposobnost zadovoljiti potrebe i očekivanja usko povezane sa raznolikošću i inkluzivnošću.

U tu svrhu fokusirani smo na:

- Pronalaženje i razvijanje najboljih talenata
- Iskorištavanje novih tržišta i tržišta u nastajanu
- Iskorištavanje različitih osobina i atributa naše radne snage

## PRAVI PUT

Odluke o zapošljavanju donosimo na temelju objektivnih kriterija.

## OSIGURAVAMO JEDNAKE MOGUĆNOSTI

Predani smo prihvaćanju i inkluzivnom random okruženju.

Odluke o zapošljavanju u vezi s kvalificiranim kandidatima ili zaposlenicima temeljimo na razmatranjima kao što su kvalifikacije i sposobnosti pojedinca, a nikad na temelju dobi, rase, boje kože, spola, seksualne orijentacije, vjere, nacionalnog podrijetla, invaliditeta.

**Naša politika je mogućnost jednakog zapošljavanja.**

## POŠTIVANJE RADNOG MJESTA

Cijenimo doprinose svakog člana našeg tima i održavamo radno mjesto u kojem se sa zaposlenicima postupa sa dostojanstvom i poštovanjem.

Štitimo od nezakonite diskriminacije ili bilo kakvog ponašanja koje stvara uvrijedljivo i neprijateljsko radno okruženje. Stvaramio pozitivno radno okruženje u kojem zaposlenici mogu obavljati svoj posao bez straha od uznemiravanja ili diskriminacije.

## POZITIVNO RADNO MJESTO

Čuvamo naše radno mjesto slobodnim od uznemiravanja i diskriminacije.

## LJUDSKA PRAVA

Poštujemo ljudska prava i dostojanstvo ljudi. Pridržavamo se i očekujemo da se naši suradnici pridržavaju zakona koji promiču sigurne radne uvjete i osobnu sigurnost, zakon koji zabranjuje prisiljan rad, zapošljavanje malodobne djece, trgovinu ljudima.

## DOSTOJANSTVO I POŠTIVANJE

Kao kompanija radimo na zaštiti prava svih koji rade za i s ThermoFLUX-om.

Zato jer:

- Isplaćujemo pošteno plaće
- Podržavamo prava radnika uključujući žene bez diskriminacije i nejednakog postupanja
- Cijenimo raznolikost i uključenost

Pažljivo biramo treće strane koji su predani u odnošenju prema svim radnicima sa dostojanstvom i poštovanjem.

# 6 ZAŠTITA ZDRAVLJA I SIGURNOST

Ublažavamo rizike po zdravlje i sigurnost naših zaposlenika i drugih koji posjećuju ili rade u našim prostorijama i zajednicama u kojima poslujemo.

Brzo i učinkovito reagiramo, poduzimajući odgovarajuće korektivne mjere po potrebi. Zdravlje i sigurnost uključuju prevenciju bolesti i ozljeda i promicanje dobrobiti na radnom mjestu.

Zakoni i propisi o zaštiti na radu postoje radi zaštite uvjeta rada zaposlenika i posjetitelja poslovnih prostora.





## **BRINEMO O DRUGIMA I SIGURNOST NAM JE NA PRVOM MJESTU**

Ljudi pokreću naše poslovanje, zbog čega smo posvećani sigurnosti na prvom mjestu i ponašanju prema svima unutar i izvan naše kompanije s dostojanstvom i poštivanjem.

### **SIGURNOST**

Svi želimo sigurno i zdravo radno mjesto, baš kao što naši kupci žele sigurne proizvode visoke kvalitete. Smatramo da je sigurnost pokretačka snaga svega što radimo kao kompanija. Ne dovodimo u pitanje kvalitet i sigurnost.

### **SIGURNOST PROIZVODA**

Svatko u ThermoFLUX-u ima osobnu odgovornost za sigurnost prizvoida. Od svakog se očekuje da održava najviše standarde i da sigurnost proizvoda koji koriste naši kupci bude na prvom mjestu i bez iznimke. Kao kompanija, nastojimo uvijek proizvoditi nasigurnije proizvode za naše kupce i držimo se našeg kodeksa kvalitete i sigurnosti.

## SIGURNOST NA RADNOM MJESTU

Osiguravamo sigurno radno okruženje za sve u ThermoFLUX-u.

Ozbiljno shvaćamo našu predanost osiguravanju zdravog radnog mjesta i vjerujemo da je to odgovornost svih nas.

## SVOJE RADNO MJESTO ČUVAMO SIGURNIM

-  Djelujući visokim učinkom
-  Prepoznavanjem portencijalnog rizika na radnom mjestu prijavljivanjem svih problema vezanih uz isto
-  Slijedimo zakonske sigurnosne procedure, naš kodeks i naša pravila
-  Osiguravamo naš tim sa pravilnom obukom za obavljanje svoga posla
-  Pružamo povratne informacije kolegama ako ne rade sigurno i prihvaćamo povratnu informaciju
-  Prijavljujemo sve probleme koji su vezani za sigurnost
-  Pronalazimo načine kako radno mjesto učiniti sigurnijim
-  Cijenimo sigurnost naših suradnika i kupaca
-  Služimo kao konstruktivan primjer koji bi drugi slijedili

**Potičemo vas da nastavite živjeti ove vrijednosti i izvan posla.**



**ThermoFLUX**

KODEKS POSLOVNOG  
PONAŠANJA I ETIKE

# 7 PONAŠANJE RADNIKA

ThermoFLUX osigurava pozitivnu radnu okolinu koja omogućava timski rad te potiče radnu atmosferu međusobne podrške i suradnje

- Radnici se prema drugim radnicima ponašaju pristojno i s poštovanjem.
- Osobne odnose ne stavljamo ispred interesa posla, većšim radnicima je prioritet rješavanje zajedničkih poslovnih zadataka.
- Odnosi među radnicima na različitim razinama odgovornosti temelje se na uzajamnoj lojalnosti, poštovanju uz primjenu načela povjerljivosti.
- Pozdravljanje, poštivanje starijih, točnost dolaska na posao, isprika i ispravljanje pogreške, prikladno poslovno odjevanje, izbjegavanje i spriječavanje svađa, ne napuštanje radnog mesta bez potrebe i odobrenja ovlaštene osobe ili rukovoditelja su svakodnevne situacije koje se sprovode od radnika na radnom mjestu.
- Neuljudno ponašanje, zlostavljanje i diskriminacija zbog životne dobi, spola, religijskog vjerovanja ili političkog uvjerenja ili sklonosti, etničke ili nacionalne pripadnosti, jezičnog ili rasnog podrijetla, socijalnog položaja, bračnog ili obiteljskog statusa, obrazovanja, invalidnosti, spolne orijentacije ili bilo koje druge osnove zakonom su zabranjeni i predstavljaju ozbiljno ugrožavanje dostojanstva pojedinca.

# 8

## POŠTIVANJE ZAKONA STANDARDA

Uposlenici ThermoFlux-a se pridržavaju se zakonskih i podzakonskih propisa.

Radnje koje nisu u skladu sa zakonom, propisima ili zajedničkim standardima nisu prihvatljive.

U odnosu sa dobavljačima, kupcima, konkurentima ili trećim licima uposlenici ne preuzimaju nikakavu obavezu niti se upuštaju bilo kakav dogovor koji je zabranjen kao anti-konkurenčki, diskriminirajući ili ilegalni.

Pored poštivanja zakona i propisa, svi zaposlenici svoje dužnosti obavljaju sa integritetom i na profesionalan način kada rade sa kupcima, dobavljačima, državnim institucijama ili drugim partnerima.

# 9

## PREVENIRANJE MITA I KORUPCIJE

Kompanija, njezini zaposlenici i oni koji djeluju u njeni ime ne nude, plaćaju ili primaju mito. Ne nudimo novac ili bilo što drugo vrijedno ako bi to predstavljalo ili bilo neprikladan poticaj za interes kompanije.

To uključuje pružanje neprimjerenih pogodnosti bilo koje vrste državnim službenicima, dobavljačima ili kupcima.

# 10 KORIŠTENJE RESURSA

## KORIŠTENJE IMOVINE KOMPANIJE

Resursi Tvrтke uključuju fizičku i nematerijalnu imovinu.

Resurse koristimo samo za djelatnosti koje je odobrila kompanija i ne koriste se za osobnu korist.  
Štitimo imovinu od gubitka, oštećenja, krađe, zlouporabe i rasipanja.

Očuvanje imovine:

- Držimo svu imovinu sigurnom
- Koristimo službena vozila samo po ovlaštenjima
- Obavještavamo nadređene o oštećenjima na imovini koja smo uočili ili kojima je potreban popravak

## ODGOVORNO KORIŠTENJE RESURSA

Koristimo resurse u skladu s našim pravilima.

Imamo na umu da sve što koristimo je u vlasništvu kompanije i u svakom trenutku imamo uvid u isto.

## **OSOBNE INFORMACIJE**

Ne dijelimo važne informacije i štitimo ih. Imamo odgovornost čuvanja povjerljivih informacija naših zaposlenika, kupaca ili trećih strana . Poslovne tajne i određene poslovne informacije čije bi otkrivanje rezultiralo negativnim utjecajem na našu kompaniju, zaposlenike ili kupce posjeduju dodatnu zaštitu.

Informacije mogu uključivati;

- Informacije o budućem proizvodu, strategiji, ideji ili procesu, finansijske informacije, poslovna komunikacija...
- Osjetljivi osobni podaci

## **Čuvajte informacije.**

- Pristupamo informacijama koje su vam potrebne za obavljanje vašeg posla
- Izbjegavamo raspravljanja informacija o kompaniji na javnim mjestima
- Ne šaljemo podatke o ThermoFLUX-u
- Dijelimo informacije samo sa ovlaštenim stranama koje imaju legitiman poslovni razlog da znaju informacije koje uključuju sigurnosne uvjete, sporazum ili ugovor
- Odmah prijavljujemo sumnju na krađu ili zlouporabu povjerljivih, vlasničkih ili poslovnih podataka

Odgovornost nam je zaštita podataka ThermoFLUX-a i kad se udaljimo od samog radnog mjesta ili odlučimo napustiti kompaniju i dalje štitimo naše podatke.

## **PRAVI PUT**

Povjerljive poslovne informacije dijelimo samo sa zaposlenicima koji su ovlašteni da ih vide i imaju potrebu znati te informacije u sklopu svojih radnih dužnosti.

## **INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO**

ThermoFLUX-ova imovina intelektualnog vlasništva doprinosi našoj sposobnosti učinkovitog poslovanja, te rasta i postizanja naših poslovnih ciljeva.

## **Zaštita intelektualnog vlasništva.**

Imamo odgovornost identificirati i zaštititi intelektualno vlasništvo kompanije.

Poštujemo intelektualno vlasništvo drugih i nećemo svjesno kršiti važeća prava intelektualnog vlasništva trećih strana.

Očekujemo istu pažnju od naših konkurenata i kupaca.



# 11

## VOĐENJE EVIDENCIJA

Tvrtka i svi njezini zaposlenici vode točnu i cijelovitu evidenciju koja pruža istinitu i poštenu sliku poslovnih aktivnosti i financijskog stanja kompanije.

Ne mijenjamo ili krivotvorimo evidencije kompanije, niti uništavamo bilo koju evidenciju, osim u skladu s našim pravilima o zadržavanju evidencije.

Evidencija je svaki dokument stvoren tijekom poslovanja, uključujući ugovore, račune te financijske i nefinancijske dokumente.

# 12 FINANCIJSKA IZVJEŠĆA

Finacijska izvješća su točna i pravovremena.

Računovodstvene prakse i prakse financijskog izvješćivanja su poštene i pravilne, u skladu s općeprihvaćenim računovodstvenim načelima i po potrebi koristeći najbolje prosudbe uprave.

Zabranjujemo prakse koje bi mogle dovesti do lažnog financijskog izvještavanja.

# 13 ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Obavezujemo se zaštititi sve prikupljene ili zadržane osobne podatke te poštivati sve zakone o privatnosti, zaštiti podataka i pripadajuće zakone.

Prikupljamo, koristimo i zadržavamo samo onoliko osobnih podataka koliko je potrebno za naše legitimne poslovne svrhe ili za zadovoljenje bilo kakvih zakonskih zahtjeva.

# 14 ETIKA MARKETINGA

Koristimo samo etičke marketinške prakse koje udovoljavaju zahtjevima zakona svake države u kojoj poslujemo.

Pošteno promoviramo svoje proizvode, a promotivni materijali točni su i cjeloviti.

Pružamo samo istinite informacije o proizvodima, jer to najbolje odgovara potrebama naših kupaca, javnosti i našeg poslovanja

## GOVOR U IME KOMPANIJE

Sve što komuniciramo u našoj kompaniji može utjecati na našu reputaciju, suradnike i brend. Osiguravamo da su informacije koje prenosimo pouzdane, dosljedne i točne, zbog čega su samo određene osobe ovlaštene govoriti u ime nas ili naše kompanije.

## KOMUNICIRAJTE ODGOVORNO

Suzdržavamo se od govora u ime kompanije, osim ako za to nismo ovlašteni.

Sljedeći pravila izbjegavamo slanje zbumenjujućih poruka ili dijeljenja netočnih informacija.

Pridržavamo se zakona koji osiguravaju prava zaposlenika da javno govore o pitanjima od javnog interesa i da se uključe u usklađene aktivnosti vezane uz odredbe i uvjete zapošljavanja.

Ništa u našem kodeksu ili našim pravilima nije namjenjeno niti bi se trebalo tumačiti kao ometanje ili ograničavanje vaših zakonskih prava.

## DRUŠTVENI MEDIJI

Društveni mediji nude izvrsan način za izgradnju odnosa i razmjenu ideja.

Iako poštujemo vaše pravo korištenja društvenih medija, koristite ih na način koji je u skladu s našim vrijednostima i politikama.

Slijedimo zakon i svjesni smo da smo odgovorni za ono što objavljujemo, stoga dobro prosuđujemo.

Ne toleriramo korištenje društvenih medija za zastrašivanje, uznemiravanje ili diskriminaciju zaposlenika.



KODEKS POSLOVNOG  
PONAŠANJA I ETIKE

ThermoFLUX

## VIZUALNI IDENTITET

TermoFLUX proizvodi su kreirani sa visokim standardima dizajna i kvalitete.

Na isti način tretiramo i naš korporativni identitet, zato pratimo upute u brandbook-u kako bi osigurali da imamo konzistentnu komunikaciju na svim materijalima i kanalima.

Brand book jasno definiše pravila aplikacije logotipa, vizuelnog identiteta i svih pratećih elemenata.



Standard **ThermoFLUX** logotip

**Thermo** | Prefix označava  
toplo, toplotu

Riječima dodaje značenje, a našem brendu boju kroz paletu boja koja se sastoji od toplih tonova i nijansi.

**FLUX** | Predstavlja tok energije  
kroz prostor, tok koji se stalno mijenja

Moderno poslovanje ne poznaje stanje mirovanja. Zato su osnovni elementi identitet brenda inspirisani FLUX-om u stalnom pokretu. Amorfni oblici u kombinaciji sa definisanim bojama čine cjelinu vizuelnog identiteta simbolizirajući spremnost kompanije da se mijenja, razvija prilagođava.

## **ANONIMNOST I POVJERLJIVOST**

Sumnju na kršenje kodeksa možete prijaviti anonimno iako Vas potičemo da se predstavite radi lakše komunikacije.

Ako nam otkrijete identitet, poduzet ćemo sve razumne mjere kako bismo ga zadržali u tajnosti i poduzeti temeljnu i pravednu istragu pridržavajući se zakonskih propisa koji su na snazi.

**Uvijek težimo strogoj povjerljivosti.**

Sva pitanja i nedoumice vezane za kodeks možete uputiti na e-mail adresu: [povjerljivo@thermoflux.ba](mailto:povjerljivo@thermoflux.ba).

Vrlo rado ćemo razjasniti Vaše nedoumice i doći do pravog rješenje kako bismo pravilno pratili ovaj kodeks.

# ZAVRŠNA RIJEČ

Hvala što ste odvojili vrijeme i pročitatali naš kodeks ponašanja te se obavezali pomoći u očuvanju našeg ugleda i poštivanju naših vrijednosti.

U svom poslu možete se suočiti s teškim odlukama, kad se to dogodi, upotrijebite resurse navedene u našem kodeksu koji će vas voditi u donošenju pravog izbora.

Naši postupci oblikuju našu kompaniju i njenu budućnost.

Uzmite naš kodeks k srcu i utjelovite našu predanost sigurnosti i pobjeđivanja s integritetom.



**Bage 3, 70101 Jajce,  
Bosna i Hercegovina**



**+387 30 65 71 00**



**tinfo@thermoflux.ba**